

## **WARUNKI WSPÓŁPRACY**

### **Keback Identity Products Polska Sp. z o. o.**

#### **Warunki dostawy**

Towary są dostarczane do biura w Sopocie. Dla zamówienia o wartości powyżej 10 tyś. transport z biura w Sopocie do wybranego miejsca w Polsce bez dodatkowej opłaty. Ilości dostarczanych towarów mogą się różnić +/- 10 %.

#### **Środki transportu**

Transport towaru z naszego biura w Sopocie do Państwa odbywa się przez kuriera na koszt odbiorcy. Istnieje również możliwość dostarczenia towaru przez kuriera, z którym posiadacie Państwo umowę lub odbioru osobistego z naszego biura.

#### **Warunki płatności**

Zaliczka w wysokości 40% wartości zamówienia brutto płatna do 7 dni po złożeniu zamówienia. Reszta płatna jest przy dostawie towaru.

#### **RODZAJE MATERIAŁÓW**

Wszystkie zamówienia są akceptowane na bazie podstawowych materiałów oferowanych przez Keback Identity Products Polska Sp. Z o.o. W przypadku jakichkolwiek niezgodności lub zapytań kupujący jest zobowiązany do skontaktowania się z przedstawicielem Keback Identity Products Polska Sp. Z o.o.

#### **NUMER REJESTRACYJNY VAT**

Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. jest płatnikiem podatku VAT i posiada nr NIP: 586-22-06-386

#### **REKLAMACJE**

W przypadku kiedy kupujący poinformował przedstawiciela firmy Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. o defekcie w dostarczonym towarze niezgodnym ze specyfikacją, kupujący ma prawo do wymiany wadliwego towaru na nowy. Reklamacja musi być złożona pisemnie przez kupującego lub jego przedstawiciela w terminie 7 dni od daty dostawy. Reklamacje składane po tym terminie nie będą uwzględniane. Wszelkie reklamacje są przez nas rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Zgłoszenie musi być pisemne i zawierać uzasadnienie reklamacji oraz oczekiwania Klienta co do rozwiązania sprawy. Jeśli reklamacja nie wpłynie w przeciągu 4 miesięcy od daty dostarczenia towaru, nabywca nie ma prawa do jej złożenia. Należy dostarczyć co najmniej 10% ilości zamówienia jako podstawę reklamacji.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY**

Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia towaru lub jego zaginięcie po odbiorze towaru przez kupującego, jego przedstawiciela lub przewoźnika/spedytora. Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia w dostawie towaru spowodowane winą przewoźnika od momentu jego odbioru przez kuriera, kupującego lub jego przedstawiciela z siedziby lub magazynu Keback Identity Products Polska Sp. z o.o.

Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia wynikające z klęsk żywiołowych, strajków, ataków terrorystycznych oraz innych nadzwyczajnych zdarzeń, na które Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. nie ma wpływu. Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za

usługi pocztowe, kurierskie oraz działania osób trzecich.

### **ZMIANY W CENACH**

Keback Identity Products Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w przypadku zmiany kursów walut w okresie od przesłania kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji lub wysyłki towaru do kupującego.

**Powyższe ceny oraz warunki sprzedaży zastępują wszystkie wcześniejsze ustalenia, jak również wszystkie kalkulacje wykonane są na powyższych zasadach.**

### **Próbka produktu**

Na życzenie klienta możliwe jest wykonanie próbki produktu przed rozpoczęciem masowej produkcji. Zamówienie na próbkę powinno zostać złożone osobno. Należność za próbkę nie jest pobierana w przypadku realizacji zamówienia.